

## VOUS N'ÊTES PAS RÉFÉRENCÉ COMME TITULAIRE MAIS VOUS SOUHAITEZ OUVRIR VOTRE COMPTE SURF

### ETAPE 1

Rejoindre le site <https://dali.arcep.fr>

Puis cliquer sur Réseaux PMR / SURF



Ou directement sur : [https://pmr.anfr.fr/spweb4\\_anfr/](https://pmr.anfr.fr/spweb4_anfr/)

### ETAPE 2



Autorisations  
de fréquences

FR EN OUVRIRE UNE SESSION CRÉER MON COMPTE

Je gère mes autorisations d'utilisation de fréquences ou celles de mon organisme (Titulaire)  
Je fais des demandes d'autorisation pour le compte de mes clients (Mandataire).

1

2

### Bienvenue sur SURF

La plateforme SURF (Système Unifié de Référencement des Fréquences), gérée par l'ANFR, a pour objectif de simplifier la gestion des fréquences. Cet outil, qui a vocation à être accessible par l'ensemble des gestionnaires ou utilisateurs de fréquences, permet de gérer les demandes :

- d'autorisations d'utilisation de fréquences,
- d'accord ou d'avis d'implantation de stations radioélectriques et d'enregistrement des assignations en vue de leur protection nationale et internationale.

A ce jour, la plateforme SURF vous permet de saisir en ligne toute demande relative aux autorisations d'utilisation de fréquences assignées pour un réseau mobile professionnel (PMR/service mobile).

Pour utiliser SURF, veuillez d'abord créer un compte à partir du menu « Créer mon compte ». Il peut être de type Titulaire (pour gérer les autorisations d'utilisation de fréquences de votre organisme ou pour vous même), ou Mandataire, si vous êtes une entreprise qui gère les fréquences pour le compte de ses clients.

Cliquez sur « CREER MON COMPTE »

Sélectionnez votre rôle : Titulaire

### ETAPE 3

#### Compte

\* Champs obligatoires

Je suis titulaire d'une autorisation.

Remplissez les  
champs  
et recopiez  
le code anti robots

Pseudo \*

Mot de passe \*

Nom \*

Adresse mél. \*

Téléphone \*

Confirmer le pseudo \*

Confirmation du mot de passe \*

Prénom \*

Confirmation du mél. \*

Code anti robots

ge5tg1

Si vous n'arrivez pas à lire le code, cliquez ici.

Recopier le code anti robots \*

Annuler

Suivant

### ETAPE 4 le Titulaire

Si vous avez un numéro SIRET saisissez-le.  
Appuyez sur le bouton « validation SIRET » pour que les informations apparaissent automatiquement

Titulaire  
\* Champs obligatoires

Adresse Titulaire

Statut \*

Raison sociale \*

Numéro de voie

Nom de voie \*

Code postal \*

Avez-vous un numéro SIRET ?

SIRET \*  Validation SIRET

Complément

Type de voie

Complément d'adresse

Ville \*

Pays \*

Sélectionnez le statut qui correspond à votre activité.

Précédent Annuler Suivant

### ETAPE 5

### Création compte Titulaire

Pièces jointes

Ajouter pièce jointe  La taille maximale autorisée est de 5,7 Mo.

Afficher 10 éléments  Rechercher:

Description	Nom de fichier	Taille	Date
Aucune donnée disponible dans le tableau			

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément

Précédent Annuler Suivant

Vous pouvez le cas échéant rajouter des pièces jointes (CNI, Passeport ou attestation employeur ou autre)

## ETAPE 6

### Création compte Titulaire



Compte

Titulaire

Pièces jointes

Récapitulatif

Récapitulatif

Tout afficher

Télécharger en PDF

Compte

Titulaire

Pièces jointes

Modifier

Modifier

Modifier

Précédent

Annuler

Soumettre

Il vous reste à soumettre votre inscription.

## ETAPE 7

**La création de votre compte est achevée, un accusé réception vous est adressé par la voie électronique.**

**Elle doit être validée par l'Anfr. A réception de la validation qui vous sera notifiée par voie électronique, vous pourrez utiliser ce compte pour ouvrir une session. (votre pseudo et mot de passe vous seront demandés).**

**Vous serez alors en mesure d'effectuer toutes les démarches dématérialisées concernant la gestion des autorisations d'utilisation de fréquences que l'Agence nationale des fréquences réalise sous convention de l'Arcep.**

Si vous rencontrez une quelconque difficulté, vous pouvez nous adresser un mel à : [pmr@anfr.fr](mailto:pmr@anfr.fr)

**AR adressé par SURF lors de la création d'un compte par un titulaire non existant :**

Bonjour,

Vous venez de demander la création d'un compte sur la plateforme SURF de l'ANFR et nous vous remercions. Votre demande est en cours de validation par nos équipes. Vous recevrez un mel de confirmation dès l'ouverture de votre compte.



Direction de la Gestion des Fréquences  
Service de Gestion des Réseaux Professionnels

Agence Nationale des Fréquences  
78, avenue du Général de Gaulle  
94704 Maisons-Alfort Cedex

Ceci est un message automatique envoyé par le site [anfr.fr](http://anfr.fr), merci de ne pas y répondre.